



STOEGER CANADA (1990) LTD.

1010 THORNTON RD S • OSHAWA, ONTARIO • L1J 7E2

PHONE: (905) 436-9077 • FAX: (905) 436-9079

Service Email: service@stoegercanada.ca

Formulaire de Service de Garantie Stoeger

Date D'Achat: _____

Prénom / Nom: _____

Adresse: _____

Numero de Téléphone et Adresse Courriel: _____

Nom du Magasin de l'achat de l'arme à feu: _____

Marque de l'arme à feu: _____

Modèle de l'arme à feu: _____

Numéro de série: _____

Description du Problème: _____

S.V.P. INCLURE UNE COPIE DE PREUVE D'ACHAT

INFORMATIONS IMPORTANTES:

Lors de l'envoi de l'arme à feu pour Service de Garantie chez Stoeger Canada, veuillez prendre note des directives qui suivent :

Le client est responsable d'emballer l'arme à feu d'une façon sécuritaire afin d'éviter l'endommagement durant l'expédition. La description de l'étiquette devrait indiquer «Articles de Sport » et la Signature d'un adulte lors de la livraison est requise.

Les Frais de Livraison doivent être Prépayés ou apporter votre arme a feu chez votre Marchand. La politique de Garantie de Service chez Stoeger couvre seulement les frais de transport pour le retour de l'arme à feu. Le délai du retour de Garantie de Service est généralement 4 a 8 semaines. Dans le cas, ou l'arme à feu est envoyé sans preuve d'achat, le numero de série de l'arme sera utilisé pour faire valider la Garantie.

Dans le cas ou la période de Garantie du Fabricant de votre arme à feu est terminée, vous serez contacter avec une soumission du cout incluant, pièces et frais de manutention. Les frais de l'armurier sont de \$75.00 de l'heure pour les services reliés aux fusils sans Garantie.